



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**КОМИТЕТ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

305002, г. Курск, Красная площадь, д. 6;
тел.: +7(4712) 39-51-31; e-mail: igmu@rkursk.ru;

08.05.2020 № 06.1-01-07/1218

Главам муниципальных
районов и городов Курской области
(по списку)

В настоящее время в адрес Администрации Курской области и в адрес филиала Российской телевизионной и радиовещательной сети «Курский ОРТПЦ» (далее – филиал РТРС) систематически поступают обращения граждан, содержащие сведения либо о плохом качестве приема сигнала цифрового эфирного наземного телерадиовещания (далее – ЦЭНТВ), либо о его полном отсутствии.

Между тем, по представленной филиалом РТРС статистике обращений на горячую линию по вопросам ЦЭНТВ, порядка 98% проблем, возникающих у телезрителей при приеме или просмотре цифрового эфирного телевидения, связаны не с качеством передаваемого сигнала, а с неисправностями или несоответствием пользовательского оборудования, либо сторонними причинами, находящимися вне компетенции оператора эфирной трансляции (РТРС).

В связи с вышеизложенным, просим довести до населения Вашего муниципального района (города) прилагаемую к настоящему письму информацию о работе цифрового телевидения, путем подготовки публикаций в муниципальных СМИ, консультированием, проведением инструктажей для сотрудников местного самоуправления и социальных служб.

Приложение: информация по приему цифрового телевидения на 3 л. в 1 экз.

И.о. председателя комитета

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

В.Н.Веревкин

Сертификат 5F71958B4C76F972CAA6758F5CCB1351D0527D9F
Владелец **Веревкин Виктор Николаевич**
Действителен с 18.04.2019 по 18.07.2020