**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации  Кобыльского сельсовета Глушковского района  в 2020 году**

                  При рассмотрении обращений в Администрации  Кобыльского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Кобыльского сельсовета Глушковского района Курской области.

                Каждое обращение, поступившее в Администрацию Кобыльского сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается  специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте Администрации Кобыльского сельсовета,  в здании   Администрации Кобыльского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Кобыльского сельсовета.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Кобыльского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации Кобыльского сельсовета была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2020 году в Администрацию Кобыльского сельсовета Глушковского района поступило 15 обращений, из них 14 устных обращений и 1 письменное.

С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории Кобыльского сельсовета.

Тематика обращений следующая: ссоры с соседями, отсутствие уличного освещения, перебои в водоснабжении, нет дороги с твердым покрытием, покос травы и т.д.. Все  обращения были именные и первичные.    По всем обращениям были приняты меры.

При рассмотрении обращений в Администрации Кобыльского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении. Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Зам. Главы  Кобыльского сельсовета

Глушковского района                                                                      Л.Н.Гвоздякова